

DM (Data Mart) Isplata štete po ugovorima o osiguranju vozila

DM - Priliv i odliv po ugovorima o osiguranju vozila

Svrha formiranja ovog Data Marta jeste analiza sklopljenih ugovora obaveznog ili kasko osiguranja motornih vozila (ANALIZA PRILIVA) i isplaćenih šteta (ANALIZA ODLIVA) po osnovu ovih ugovora.

Ugovor sklapa radnik osiguravajućeg društva u nekoj konkretnoj organizacionoj jedinici na godinu dana a odnosi se na neko vozilo za koji se evidentiraju sledeći podaci: tip vozila (putničko, teretno, autobus, itd.), marka i model, registarski broj, godina proizvodnje, zapremina i snaga motora, boja vozila, kao i podaci o vlasniku vozila (ime i prezime, jmbg, datum rođenja, pol, stručna sprema, zanimanje i drugo za fizička lica, odnosno podaci pravnog lica vlasnika vozila). Na osnovu prethodno navedenih elemenata, a u skladu sa važećom tarifnikom, utvrđuje se vrednost svakog ugovora o osiguranju.

Kada je u pitanju kasko osiguranje postoje razni modeli podele odgovornosti: osiguravajuće društvo i vlasnik osiguranog vozila se mogu dogovoriti o podeli eventualne štete u odnosima 100:0, 90:10, 80:20 ili 70:30. Što je veći udeo osiguranika u eventualnoj šteti (maks. 30%) manja je premija osiguranja.

Isplata štete po osnovu obaveznog osiguranja vozila vrši se trećim licima kada na njihovom vozilu nastane šteta krivicom vozača vozila koje kod nas ima obavezno osiguranje.

Isplata štete po osnovu kasko osiguranja se vrši vlasniku vozila uvek kada dođe do oštećenja njegovog kasko osiguranog vozila.

Za svaku isplatu štete evidentira se ugovor po kojem je isplaćena šteta, procenjena vrednost štete, radnik osiguravajućeg društva koji je procenio štetu, isplaćen iznos na ime štete, datum nastanka štete, datum prijave štete, datum isplate štete, fizičko ili pravno lice kome je isplaćena šteta.

Neke od analiza koje bi ovaj DM trebao pružiti su sledeće:

- Analiza starosne, polne i druge strukture klijenata
- Raspodela ugovora prema broju isplata štete po jednom ugovoru
- Kretanje broja i vrednosti isplaćene štete po mesecima, godinama, vrstama vozila i drugo
- Procenat ugovora sa isplatom štete prema raznim kriterijumima: starost vlasnika vozila, marka i model vozila, starost vozila, boja vozila i drugo
- Kretanje broja i vrednosti sklopljenih ugovora po mesecima
- Analiza brzine isplate štete (broj dana od prijave do isplate štete)
- Broj procena i prosečna procenjena vrednost štete po radnicima
- Indeks rasta broja sklopljenih ugovora u odnosu na isti period prethodne godine
- Indeks rasta broja isplata šteta u odnosu na isti period prethodne godine
- Analiza dobiti po godinama (vrednost sklopljenih ugovora – vrednost isplaćene štete) po tipovima ugovora, tipovima vozila i drugo